

Appeon PowerBuilder/InfoMaker 価格表

(表示価格は税別です)

■ ライセンス

Appeon PowerBuilder/InfoMakerはバージョン指定の無いサブスクリプションライセンス(1年間の使用权)で提供されます。

※日本語版、英語版共に同価格です。

【PowerBuilder】

開発ターゲットにより2つのエディションから選択できます。

製品名	エディション	価格
Appeon PowerBuilder	Professional Edition	¥200,000.-
	CloudPro Edition	¥350,000.-

※PowerBuilderにInfoMakerはバンドルされておりません。

※ライセンスはシートライセンス(ST)となり、1ライセンスでのIDE同時利用可能数は1です。

※PowerBuilderサブスクリプションには、アップデートやバグFIX等の提供が含まれております。

※有効期間中でのエディションアップグレードが可能です。ご希望の場合には別途お問合せください。

【InfoMaker】

製品名	エディション	価格
Appeon InfoMaker	Standard Edition	¥ 50,000.-

※ライセンスはシートライセンス(ST)となり、1ライセンスでの同時利用可能数は1です。

※InfoMakerサブスクリプションにはアップデートやバグFIXの提供が含まれております。

■ サポートサービス

APPEON社製品に関する技術問合せ窓口を開設します。

名称	内容	価格
Appeon製品 テクニカルサポート	契約期間1年間、回数無制限の技術問合せが可能	¥ 200,000.-
Appeon製品 インシデントサポート	契約期間1年間、10インシデントまでの技術問合せが可能	¥ 150,000.-

※APPEON社製品に関する技術的なお問合せのみを受付けます。

※製品言語（日本語版/英語版）やエディション、評価版や製品版の区別無くご利用いただけます。

※サポートサービスにサブスクリプションライセンスは含まれておりません。

※Appeon製品 テクニカルサポートはライセンスと同時契約となります。

※Appeon製品 インシデントサポートはいつでもご契約できます。

※1契約につき、お問合せ担当者を1名ご登録いただけます。

Appeon製品サポートのご案内

APPEON社製品の使用に関する技術問合せ窓口を開設し、技術的なお問合せの解決に向けたサポートを提供いたします。製品インストール時の不明点に対するご説明や、アプリケーション開発時の操作手順や実現方法のご提示、サーバ設定例や確認ポイントのご案内、製品不具合の調査/判断及びAPPEON社への報告等、Appeon製品ユーザー様を全面的にバックアップします。

◎ サポートの種類

【Appeon製品 テクニカルサポート】

対象製品と同時にご契約いただくことになります。契約期間1年間、回数無制限の技術問合せが可能です。

【Appeon製品 インシデントサポート】

必要な時に随時ご契約いただけます。契約期間1年間、10インシデントまでの技術問合せが可能です。ただし、1年以内に10インシデント消化した場合、その時点で契約終了となります。

◎ ご契約について

Appeon製品サポートの契約には「**Appeon製品サポート契約約款**」にご同意していただく必要があります。ご注文の前に必ず契約約款をお読みいただき、ご注文の際は注文書と併せて弊社所定申請書にサポート契約者情報をご記入の上ご提出ください。Appeon製品サポート契約約款はこちらからご確認ください。

<https://japan.appeon.com/archive/document/ncs-appeonsupport-agreement/>

◎ お問合せ担当者登録について

お問合せを行う担当者をご契約後にご登録いただけます。お問合せ担当者は1契約につき1名ご登録可能です。技術的なお問合せはご登録いただいたお問合せ担当者からのみ受け付けます。

◎ サポート対象

【対象製品】

ご契約時点でAPPEON社Webサイト(<http://www.appeon.com>)上で表記しているAPPEON社よりリリースされた全製品及び全エディション、日本語版、英語版を問わず対象とします。

【対象バージョン】

原則、お問合せ時点でAPPEON社がサポートを行っているバージョン(EOMMまで)を対象とします。

ただし、EOMMを迎えたバージョンについても弊社ナレッジベースでの回答や、可能な限りのワークアラウンドを提供いたします。

APPEON社のサポートポリシーについてはこちらをご参照ください。

<https://www.appeon.com/products/eol-policy.html>

◎ お問合せ受付時間

弊社営業日（土日祝日弊社特別休業日を除く） 10:00 - 17:00

◎ 注意事項

Appeon製品サポートはメールベースでのサポート提供となります。オンサイト対応等はサポートに含まれませんので予めご了承ください。

オンサイトでのサポート等、ご要望がありましたら弊社までご連絡ください。